**АНКЕТА**

**«Удовлетворенность родителей оказанием платных услуг**

**в 2023/24 учебном году»**

Дата проведения май 2024 г.

Участие родителей **63%**

Младшая группа **60%**

Старшая группа **65%**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | | |
| **Варианты ответов** | **Количество (%)** | |
| **Какими платными услугами Вы пользуетесь?** | | |
| Подготовка к школе | **21** | |
| гимнастика | **86** | |
| **С удовольствием ли Ваш ребенок посещает платные кружки?** | | |
| Да | **93 (-3)** | |
| Нет | **7 (+7)** | |
| **Сколько кружков в настоящее время посещает Ваш ребенок?** | | |
| Один | **71 (+4)** | |
| Два | **29 (-4)** | |
| **Насколько информированы Вы о тематических планах, по которым ведется обучение на платных кружках?** | | |
| Полностью | **36 (-37)** | |
| Частично | **43 (+23)** | |
| Не информированы | **21 (+14)** | |
| **Удовлетворяет ли Вас качество платных услуг?** | | |
| Удовлетворены | **43 (-50)** | |
| Частично удовлетворены | **50 (+43)** | |
| Не удовлетворены | **7 (+7)** | |
| **Как Вы оцениваете качество оказываемых платных услуг?** | | |
| Высоко | **36 (-17)** | |
| Удовлетворительно | **64 (+17)** | |
| Низко | **0** | |
| **Устраивает ли вас цена платных услуг?** | | |
| Да | **79 (-14)** | |
| Нет | **21 (+14)** | |
| **Насколько Вы информированы о порядке и положении проведения платных услуг?** | | |
| Информированы | **43 (-37)** | |
| Частично информированы | **36 (+16)** | |
| Не информированы | **21 (+21)** | |
| **Какие виды платных услуг дополнительно Вы хотели бы получать в детском саду?** | | |
| Занятия логопеда | | **1** |
| Развитие речи | | **4** |
| На развитие мышления, спортивные, по различным предметам | | **1** |
|  | |  |

**Анализ**

В 2023/24 учебном году в ДОУ было организовано два платных кружка: «Умники и умницы» (5-7 лет) и «Здоровячок» (2-4 и 4-7 лет). Кружки посещало 22 ребенка. В сравнении с прошлым 2022/23 учебным годом удовлетворенность родителей оказанием платных услуг снизилась по многим вопросам, а именно: информация о тематических планах, по которым ведется обучение, недостаток информации о порядке и положении проведения платных услуг, удовлетворенность качеством оказания платных услуг и цена кружков.