**АНКЕТА**

**«Удовлетворенность родителей оказанием платных услуг**

**в 2023/24 учебном году»**

Дата проведения май 2024 г.

Участие родителей **63%**

Младшая группа **60%**

Старшая группа **65%**

|  |
| --- |
| **Вопрос**  |
| **Варианты ответов** | **Количество (%)** |
| **Какими платными услугами Вы пользуетесь?** |
| Подготовка к школе | **21** |
| гимнастика | **86** |
| **С удовольствием ли Ваш ребенок посещает платные кружки?** |
| Да  | **93 (-3)** |
| Нет  | **7 (+7)** |
| **Сколько кружков в настоящее время посещает Ваш ребенок?** |
| Один  | **71 (+4)** |
| Два  | **29 (-4)** |
| **Насколько информированы Вы о тематических планах, по которым ведется обучение на платных кружках?** |
| Полностью  | **36 (-37)** |
| Частично  | **43 (+23)** |
| Не информированы | **21 (+14)** |
| **Удовлетворяет ли Вас качество платных услуг?** |
| Удовлетворены  | **43 (-50)** |
| Частично удовлетворены | **50 (+43)** |
| Не удовлетворены | **7 (+7)** |
| **Как Вы оцениваете качество оказываемых платных услуг?** |
| Высоко  | **36 (-17)** |
| Удовлетворительно  | **64 (+17)** |
| Низко  | **0** |
| **Устраивает ли вас цена платных услуг?** |
| Да  | **79 (-14)** |
| Нет  | **21 (+14)** |
| **Насколько Вы информированы о порядке и положении проведения платных услуг?** |
| Информированы  | **43 (-37)** |
| Частично информированы | **36 (+16)** |
| Не информированы | **21 (+21)** |
| **Какие виды платных услуг дополнительно Вы хотели бы получать в детском саду?** |
| Занятия логопеда | **1** |
| Развитие речи | **4** |
| На развитие мышления, спортивные, по различным предметам | **1** |
|  |  |

**Анализ**

В 2023/24 учебном году в ДОУ было организовано два платных кружка: «Умники и умницы» (5-7 лет) и «Здоровячок» (2-4 и 4-7 лет). Кружки посещало 22 ребенка. В сравнении с прошлым 2022/23 учебным годом удовлетворенность родителей оказанием платных услуг снизилась по многим вопросам, а именно: информация о тематических планах, по которым ведется обучение, недостаток информации о порядке и положении проведения платных услуг, удовлетворенность качеством оказания платных услуг и цена кружков.